ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΟ ΤΑΞΙΔΙ

ΠΡΟΟΪΜΙΟ

Οι ακόλουθοι όροι είναι σύμφωνοι με τηνΚοινοτική Οδηγία 90/314 όπως αυτή ενσωματώθηκε με το ΠΔ 339/1996.**Η καθ' οιονδήποτε τρόποδήλωση συμμετοχής εκ μέρους του ταξιδιώτη σε οργανωμένη εκδρομή ισοδυναμεί μεανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων συμμετοχής σε οργανωμένο ταξίδι και η παρούσα αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των συμβάσεων μεταφοράς επιβατών και ξενοδοχειακών κρατήσεων.**

Η **INVENTICS A.E** με έδρα τη Θεσ/νίκη και **αριθμό αδείας Ε.Ο.Τ. 09.33.Ε.61.00.01087.01** διοργανώνει ταξίδια είτε μόνη είτε σε συνεργασία με άλλα τουριστικά γραφεία και τα πουλούμε ή τα διαθέτουμε προς πώληση οι ίδιοι ή μέσου άλλου συνεργαζόμενου τουριστικού γραφείου.

ΟΡΙΣΜΟΙ

«Οργανωμένο ταξίδι», είναι οπροκαθορισμένος συνδυασμός τουλάχιστον δύο εκ των ακολούθων στοιχείων, ήτοι, μεταφοράς,διαμονής, άλλων τουριστικών υπηρεσιών, μη συμπληρωματικών της μεταφοράς ή της διαμονήςπου αντιπροσωπεύει σημαντικό τμήμα του οργανωμένου ταξιδιού εφόσον η εν λόγω παροχήυπερβαίνει τις 24 ώρες ή περιλαμβάνει μία διανυκτέρευση και προσφέρεται προς πώληση σε μίασυνολική τιμή.

Η **INVENTICS A.E** με έδρα τη Θεσ/νίκη έχοντας λάβει**αριθμό αδείας Ε.Ο.Τ. 09.33.Ε.61.00.01087.01** διοργανώνει ταξίδιαείτε μόνη είτε σε συνεργασία με άλλα τουριστικά γραφεία τις συμμετοχές των οποίων είτε πωλεί απευθείας στους ενδιαφερομένους είτε τα διαθέτει προς πώλησηη ίδια ή μέσω άλλου συνεργαζόμενου τουριστικού γραφείου.

1) Υποχρεώσεις / Ευθύνες της INVENTICS

α.Η INVENTICS A.E. έχει υποχρέωση να συντονίσει και να εκτελέσει με τη μέγιστη δυνατή επιμέλεια τα ταξίδια που διαθέτει στους ταξιδιώτες, μεσολαβώντας μεταξύ των ταξιδιωτών και κάθε τρίτου πουεμπλέκεται στο ταξίδι (μεταφορέων, ξενοδόχων, πρακτόρων κλπ).Η ευθύνη της εντοπίζεται μόνο σε πράξεις/παραλείψειςπου οφείλονται σε υπαιτιότητα αυτής και δεν περιλαμβάνει την ευθύνη των λοιπών εμπλεκομένων που βρίσκονται εκτός της σφαίρας επιρροής και ελέγχου της.Δεν ευθύνεται για λανθασμένες ενέργειες και παραλείψειςτρίτων και των συνεργατών τους, για τις πλημμέλειες στην παροχή υπηρεσιών και για τις έκτακτεςκαταστάσεις όπως: ακυρώσεις, καθυστερήσεις ή αλλαγές δρομολογίων πάσης φύσεων μεταφορικώνμέσων (αεροπλάνων, πλοίων, αυτοκινήτων, τρένων, κ.α.) για οποιαδήποτε αιτία συμπεριλαμβανομένωνκαι των περιπτώσεων απεργιών καθώς και την περίπτωση ανωτέρας βίας όπως αυτή ερμηνεύεται από τα Ελληνικά δικαστήρια.

β.Οι αεροπορικές εταιρείες και οι ώρες αναχωρήσεων στις περιγραφές των εκδρομών βασίζονται στα προγραμματισμένα / δημοσιευμένα δρομολόγια κάθεμορφής και ειδικά ναυλωμένων πτήσεων / δρομολογίων που ίσχυαν κατά την έκδοση τουπρογράμματος. HINVENTICS A.E. δεν ευθύνεται για απώλειες χρημάτων, αντικειμένων,εγγράφων , αποσκευών καθώς και τυχόν φθορά αυτών κι οποιαδήποτε συνέπεια από εγκληματική ήάλλη αξιόποινη πράξη, για ατυχήματα ζωής, ασθένειες, επιδημίες, οργανικές διαταραχές λόγω τοπικώνσυνθηκών, αδυναμία προσαρμογής σε διαφορετικές χρονικές ζώνες (jet lag), υψομέτρου, κλίματος,καθαριότητας ή διατροφής, για τραυματισμό ή κακουχίες λόγω πολέμου, πραξικοπημάτων,τρομοκρατικών ενεργειών, αεροπειρατειών, σεισμών, καιρικών συνθηκών, πυρκαγιών, επιδημιών,τοξικών μολύνσεων, και άλλων συναφών αιτιών, ενεργειών ή καταστάσεων.

γ.Η INVENTICS A.E. σε κάθε περίπτωση είτε ως διοργανωτής είτε ως διαμεσολαβητής θα επιδείξει τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια και επιμέλεια για την

επίλυση τυχόν προβλημάτων χωρίς αυτό βέβαια να σημαίνει την αποδοχή εκ μέρους της οποιασδήποτε ευθύνης τρίτου.

2) Ξενοδοχεία / Καταλύματα

α.Όλα τα καταλύματα που χρησιμοποιεί η INVENTICSA.E. και αναγράφονται στα προγράμματα και έντυπάτης, έχουν νόμιμη άδεια λειτουργίας που απαιτείται από τις αρμόδιες αρχές του κράτουςυποδοχής και όλες οι πληροφορίες που αφορούν κατηγοριοποίηση, κατάταξη ξενοδοχείων καικαταλυμάτων που αναφέρονται στα προγράμματα των οργανωμένων ταξιδιών μας είναι σύμφωνες μετην ισχύουσα νομοθεσία κάθε κράτους για την τουριστική κατάταξη ξενοδοχείων, καλυμμάτων και μπορείνα διαφέρει από χώρα σε χώρα. Η επιλογή της γίνεται με κριτήρια τη θέση τους και τις υπηρεσίες που προσφέρουν, σε συνδυασμό με την καλύτερη δυνατή τιμή ανάλογα με την κατηγορία τους ως αυτή αναφέρεται στην περιγραφή κάθε εκδρομής.
β.Στηνπερίπτωση υπεράριθμων κρατήσεων με υπαιτιότητα του ξενοδοχείου, η εταιρεία μας θα καταβάλει κάθεδυνατή προσπάθεια για να διευθετήσει το θέμα, σύμφωνα με τα ισχύοντα στην χώρα υποδοχής.

3) Υποχρεώσεις / Ευθύνες Ταξιδιωτών

α.Οι ταξιδιώτες έχουν υποχρέωση να συμμορφώνονταιστο πρόγραμμα του ταξιδιού και στις υποδείξειςτων συνοδών / ξεναγών, ώστε να διασφαλίζεται η εύρυθμη διεκπεραίωση των εκδηλώσεων και του ταξιδιού. Η έλλειψησυνέπειας εκ μέρους του ταξιδιώτη συνεπάγεταιάρνηση τηςINVENTICSA.Eοποιασδήποτε αποζημίωσης για υπηρεσίες πουδεν του παρασχέθηκαν ενώ ήταν προγραμματισμένες. Αν η καθυστέρηση και ασυνέπεια του ταξιδιώτη έχει σαν αποτέλεσμα την απώλεια τηςπτήσης, εκδρομής, μετακίνησης ή άλλης υπηρεσίας, ο ταξιδιώτης θα πρέπει να επανασυνδεθεί με τηνομάδα με δική του ευθύνη και έξοδα, χωρίς δικαίωμα επιστροφής χρημάτων για την υπηρεσία που έχασε.Σε περίπτωση που ο πελάτης πάρει από μόνος του την απόφαση να διακόψει το ταξίδι του και να αποχωριστεί από την ομάδα, ακόμη και για λόγο ανωτέρας βίας, δεν δικαιούται καμία περαιτέρω υπηρεσία ή αποζημίωση και η ευθύνη και τα έξοδα οποιασδήποτε μετακίνησής του εκτός ομάδας βαρύνουν αποκλειστικά τον ίδιο.

β.Οι ταξιδιώτες είναι απολύτως υπεύθυνοι και οφείλουν να εποπτεύουν ανελλιπώςτυχόν παιδιά που συνοδεύουν.

γ.Οι συμμετέχοντες στα οργανωμέναταξίδια είναι επίσης αποκλειστικά υπεύθυνοι για την έγκαιρη εξασφάλιση καιδιαφύλαξη των απαραίτητων ταξιδιωτικών εγγράφων (διαβατηρίων κ.ά.) καθώς και για τη γνησιότητα τωνδηλώσεών τους στις ελληνικές ή ξένες νομισματικές και τελωνειακές αρχές.Για όλους τους συμμετέχοντες σε ταξίδια εξωτερικού απαιτείται η κατοχή νέου διαβατηρίου το οποίο να έχει εκδοθεί από το 2006 και μετά. Στις χώρες που υπάγονται στη Συνθήκη ΣΕΓΚΕΝ μπορείτε να ταξιδέψετε και με την αστυνομική σας ταυτότητα νέου τύπου (δηλαδή έχει λατινικούς χαρακτήρες – και δεν είναι κομμένη λόγω γάμου).
Οι αναφερόμενες πληροφορίες αφορούν σε κατόχους ελληνικών διαβατηρίων μόνο. Η ισχύς δε όλων των προσωπικών ταξιδιωτικών εγγράφων (διαβατήριο, ταυτότητα) είναι ευθύνη του ιδίου του ταξιδιώτη παρόλο που η INVENTICSA.Eπαρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες προς τους ταξιδιώτες της.
Ιδιαίτερη προσοχή χρειάζονται οι ανήλικοι ταξιδιώτες που πρέπει απαραιτήτως να είναι εφοδιασμένοι με ταξιδιωτικά έγγραφα / διαβατήρια. Επίσης, εάν οι ταξιδιώτες είναι κάτοχοι άλλων, μη ελληνικών διαβατηρίων πρέπει απαραιτήτως να αναφέρεται εγγράφως πριν από την κράτηση κάθε ταξιδιού τους στην INVENTICSA.E και να απευθύνονται οι ίδιοι στις προξενικές αρχές της χώρας τους, καθώς και των χωρών που θα επισκεφθούν, προκειμένουνα ελέγχουν αν χρειάζονται θεώρηση εισόδου (visa) η οποιαδήποτε άλλα έγγραφα για τις χώρες από όπου θα διέλθουν ή στις οποίες θα ταξιδέψουν, καθώς και για την επανείσοδό τους στην Ελλάδα ή στη χώρα

από όπου ξεκίνησαν. Η μη εξασφάλιση και παρουσίαση στις αρχές της έκδοσης ή θεώρησης των ταξιδιωτικών σας εγγράφων δε δικαιολογεί την ακύρωση της συμμετοχής σας στο ταξίδι χωρίς χρέωση ακυρωτικών.

δ.Εύλογα παράπονα, κατά την διάρκεια του ταξιδιού, πρέπει να αναφέρονται αμέσως και επί τόπου στονσυνοδό (ή, ελλείψει αυτού στο γραφείο μας) και στον παρέχοντα την συγκεκριμένη υπηρεσία εγγράφως.Αν το πρόβλημα που επισημάνθηκε δε κατέστη δυνατό να λυθεί επί τόπου, ο πελάτης υποχρεούται,μετά την επιστροφή του από το ταξίδι, να υποβάλει εγγράφως στο γραφείο μας οποιοδήποτε σχετικόπαράπονο (μέσα σε 10 εργάσιμες ημέρες) μαζί με οποιαδήποτε αποδεικτικά στοιχεία διαθέτει για τηνοποιαδήποτε τυχόν παράλειψη και πλημμελή εκτέλεση του ταξιδιού. Σε επιστολές παραπόνων που θαποσταλούν μετά το πέρας της ανωτέρω προθεσμίας, η INVENTICSA.E δεν έχει υποχρέωση απάντησηςσε οποιαδήποτε απαίτηση του ταξιδιώτη. Προς επίλυση τυχόν προβλήματος, τα μέρη δεσμεύονται ναπευθυνθούν στην Επιτροπή Φιλικής Επίλυσης Διαφορών του ΗΑΤΤΑ και να ζητήσουν τη μεσολάβησήτου. Αν η φιλική επίλυση της διαφοράς δεν καταστεί δυνατή, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήριατης Θεσ/νίκης.

4) Ασφάλιση

Η INVENTICSA.E έχει συνάψει Ασφάλιση Αστικής Επαγγελματικής Ευθύνης Ταξιδιωτικών Πρακτορων(TravelAgents Professional Indemnity) με βάση τις οδηγίες της ΕΟΚ 90/314 (EEL 158/59) και τουσχετικού ΠΔ τις 5ης Σεπτεμβρίου 1996. Καλύπτει τυχόν αξιώσεις πελατών, οι οποίες προέρχονται από τημη εκτέλεση ή την πλημμελή εκτέλεση οργανωμένου ταξιδιού, καθώς επίσης καλύπτει σε περίπτωσηαφερεγγυότητας ή πτώχευσης και την υποχρέωση επιστροφής των καταβληθέντων, καθώς και τονεπαναπατρισμό των εκδρομέων. Εξάλλου, για όλους τους συμμετέχοντες στιςοργανωμένες εκδρομές της INVENTICSA.Επαρέχεται ταξιδιωτική ασφάλιση ζωής και προσωπικών ατυχημάτων.Σεπερίπτωση που κάποιος ταξιδιώτης αντιμετωπίζει πρόβλημα υγείας, ο αρχηγός της εκδρομής θακαταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αντιμετώπιση του προβλήματος. Όμως αν δημιουργείταιπρόβλημα στη συνέχιση του ταξιδιού, ο αρχηγός θα συνεχίσει το πρόγραμμα κανονικά με τους υπόλοιπους ταξιδιώτες χωρίς άλλες καθυστερήσεις, αφού ειδοποιήσει τους αρμόδιους: Ελληνικόπροξενείο, νοσοκομεία κ.λ.π.

5) Αλλαγή ή ακύρωση προγράμματος

Η INVENTICSA.E δεσμεύεται να τηρήσει τοπρόγραμμα των εκδρομών ως αυτό αναφέρεται στην περιγραφή εκάστου ταξιδιού. Η INVENTICSA.E έχειεπίσης το δικαίωμα να επιφέρει αλλαγές στο πρόγραμμα κατά το μέτρο που κρίνει σκόπιμο, προκειμένουνα ξεπεραστούν τεχνικά προβλήματα ή απρόβλεπτες δυσκολίες. Εφόσον οι μεταβολές που επήλθαν στοπεριγραφόμενο πρόγραμμα έχουν κοινοποιηθεί με οποιονδήποτε εύληπτο τρόπο στον πελάτη η INVENTICSA.E. δε δεσμεύεται από την περιγραφή του προγράμματος της εκδρομής. Αλλαγές αεροπορικών εταιρειών ή πτήσεων (από πρωί σε βράδυ κ.λπ.)δε θεωρείται ότι αλλοιώνουν το χαρακτήρα του ταξιδιού και δεν είναι λόγος ακύρωσης της συμμετοχήςτου ταξιδιώτη.

Αλλαγές που αφορούν σταπρογράμματα πτήσεων και στους τύπους των αεροσκαφών από τις αεροπορικές εταιρείες βρίσκονται εκτός σφαίρας επιρροής μας και συνεπώς ουδεμία ευθύνη φέρουμε.

6) Ειδικά ταξίδια

Σε ειδικά ταξίδια-αποστολές ενδέχεται οι όροισυμμετοχής να είναι δυσμενέστεροι από τους συνήθεις για τον ταξιδιώτη (πχ.ηκράτηση μπορεί να προϋποθέτει την πλήρη εξόφληση της υπηρεσίας καθώς επίσης να ισχύουνδιαφορετικές περίοδοι

ακυρωτικών ή απαγόρευση εκχώρησης του δικαιώματος συμμετοχής ή η ακύρωσηή οποιαδήποτε αλλαγή να επιβαρύνεται με 100% χρέωση ακυρωτικών).

7) Ευθύνη για τις αποσκευές

Οι αποσκευές παραδίδονται στο μεταφορέα κα παραλαμβάνονται με ευθύνη και φροντίδα των κατόχωντους, ανεξάρτητα αν υπάρχει ή όχι συνοδεία εκπροσώπων του τουριστικού γραφείου. Σε περίπτωσηφθοράς ή απώλειας, ισχύουν ο Κανονισμός της IATA για τα αεροπλάνα και οι αντίστοιχες διεθνείςΣυνθήκες για κάθε μεταφορικό μέσον και για τα ξενοδοχεία, και η ευθύνη, στην περίπτωση αυτήπεριορίζεται σύμφωνα με τις Συνθήκες αυτές. Η εταιρεία μας δεν φέρει καμία ευθύνη για το περιεχόμενοτων αποσκευών. Άσχετα με το είδος του ταξιδιού (αεροπορικό, θαλάσσιο ή με πούλμαν) η INVENTICSA.Εαναλαμβάνει τη μεταφορά και πληρώνει αχθοφορικά μόνο μιας βαλίτσας κανονικού μεγέθους και βάρους μέχρι 20 κιλά, εκτός αν άλλως αναφέρεται. Εκτός από τις βασικές αποσκευές, οισυμμετέχοντες μπορούν να κρατούν στις μετακινήσεις τους και μια μικρή χειραποσκευή, οι διαστάσεις της οποίας δεν πρέπει να ξεπερνούν τα 50Χ40Χ25 εκατοστά (μήκος/ύψος/πλάτος, αντίστοιχα) και τημεταφορά υγρών σε συσκευασίες βάρους μέχρι 100 γραμμαρίων,οι οποίες να μην υπερβαίνουναθροιστικά το ένα (1) λίτρο σε διαφανή θήκη 20Χ20 εκατοστών (οι αναγραφόμενες διαστάσεις αφορούντους γενικούς όρους αεροπλοΐας και όχι τους γενικούς όρους της εκάστοτε αεροπορικής εταιρείας).

8) Γενικές οδηγίες - συστάσεις:

Στα αεροδρόμια θα πρέπει να βρίσκεστε τουλάχιστον δύο ώρες πριν την αναχώρησήσας, ή την ακριβή ώρα συγκέντρωσης που σας έχει δηλωθεί. Είναι χρήσιμο να πάρετε μαζί σας τα βασικά φάρμακα ή παυσίπονα που χρειάζεστε γιατί ίσως δε σας παρασχεθούν χωρίς συνταγή στο εξωτερικό. Συνιστούμε να αποφεύγετε το νερό της βρύσης, τα ποτά καιτα φαγητά σε υπαίθριους χώρους καθώς και αυτά που δε γνωρίζετε τη σύστασή τους. Τακτοποιήστε από την προηγούμενη τα extras του δωματίου σας, για τα οποία βαρύνεστε αποκλειστικά, για να έχετε τη δυνατότητα του έγκαιρου ελέγχου. Συνιστούμε μετ’ επιτάσεως να ασφαλίσετε ταχρήματά σας και τα τιμαλφή σας στις θυρίδες του ξενοδοχείου και να μην ανοίγετε χωρίς να ξέρετε ποιοζητά να μπει στο δωμάτιό σας.Αποφεύγετε να περιπλανιέστε μόνοι σε κακόφημες περιοχές, παζάρια,λιμάνια και ιδιαίτερα το βράδυ.

INVENTICS A.E.
Αριθμός Αδείας ΕΟΤ 09.33.Ε.61.00.01087.01